

**RETouRENSCHEIN / WIDERRUFSFORMULAR**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware/n

**RÜCKSENDEANSCHRIFT:**

SOULMAT Logistik Zentrum  
c/o Ebenroth GmbH  
Hermann-Otto-Schmidt-Str. 10  
04720 Döbeln

EINGANG / GEPRÜFT  
.....  
(wird intern ausgefüllt)

Absender: (Bitte deutlich in Druckbuchstaben ausfüllen)

Bestell- / Rechnungs-Nr.	
Kunden-Nr.	
Firma	
Name / Vorname	
Straße / Hausnr.	
PLZ / Ort	
E-Mail / Telefon	

Folgende Artikel werden retourniert:

Artikel-Nr.	Größe	Farbe	Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Grund*

\*1 Falschlieferung / 2 Verarbeitungsfehler / 3 Falsche Größe / 4 sonstiger Grund (bitte angeben)

Bitte geben Sie Wünsche zu Umtausch oder Neubestellung an:

Artikel-Nr.	Größe	Farbe	Artikelbezeichnung	Menge	Preis

Für die Rückzahlung, abzüglich eventuell entstandener Kosten für Verschmutzungen oder Beschädigungen an der Ware zzgl. Versandkosten, verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, welches Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben. Sollten Sie per EC-Karte/Kreditkarte gezahlt haben oder wurde etwas anderes vereinbart, tragen Sie bitte Ihre Bankverbindung ein.

Per Rücküberweisung zu Gunsten Ihrer folgenden Bankverbindung:

Kontoinhaber	IBAN
Institut	BIC

Datum / Unterschrift
----------------------

**SO FUNKTIONIERT DER RETouRENPROZESS**



Den jeweiligen Händler / Berater kontaktieren um die Retoure/ Abholung zu beauftragen.



Retourendokument vollständig ausfüllen und der Ware beilegen.



Die Ware laut Schritt-für-Schritt-Anleitung verpacken. Die Ware kann bei unsachgemäßen Gebrauch Schaden nehmen.

**+++ Wichtiger Hinweis +++ UNBEDINGT BEACHTEN +++**  
(Unachtsamkeiten bei der Retourenabwicklung können zusätzliche Kosten für den Kunden bedeuten)

Bitte folgen Sie dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung zum korrekten Verpacken der SOULMAT. Durch unsachgemäßes Packen/Rollen könnte das SOULMAT Klimamodul (3D AIRSPACE) zu stark beansprucht werden und Schaden nehmen.

**Schritt-für-Schritt-Anleitung**



Drehen Sie die SOULMAT komplett um, so dass das Klimamodul (3D AIRSPACE) auf der Unterseite liegt. Die Ventile befinden sich jetzt über dem Reißverschluss.



Beide Ventile öffnen! Beginnen Sie die SOULMAT von der Seite einzurollen, an der sich keine Ventile befinden. So drücken Sie nach und nach die Luft aus dem SOULMAT-Kern (AIRFOAM).



Wenn Sie die SOULMAT auf die Größe des Kartons zusammengerollt haben, dann schließen Sie beide Ventile.



Verpacken Sie die SOULMAT in den Folienbeutel und anschließend in den originalen Versandkarton.



Den vollständig ausgefüllten Retourenschein der Sendung beilegen und den Karton sicher verschließen.



Bei der von uns beauftragten Abholung benötigen Sie keinen Paketaufkleber.